Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat | SENAMA
Website: https://ejournal.unsera.ac.id/index.php/senama
E-ISSN : 3063-4849
UNIVERSITAS SERANG RAYA, 3 Juli 2024

Pengembangan Website Kelurahan Tamanbaru Dalam Upaya Peningkatkan Akses Dan Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat

Akip Suhendar[1] , Bagas Eka Satria[2], Maya Selvia[3], Riyan Naufal Hay's[4]

[1,3,4] Teknik Informatika, Teknologi Informasi, Universitas Serang Raya, Jl Raya Serang-Cilegon Km 5 Taman Drangong, Serang Banten)
[2] Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Universitas Serang Raya, Jl Raya Serang- Cilegon Km 5 Taman Drangong, Serang Banten)

Email Korespondensi : akip.suhendar@gmail.com

ABSTRAK

Pengembangan teknologi informasi oleh pemerintah memiliki peran penting dalam membangun infrastruktur layanan bagi masyarakat, terutama dalam konteks administrasi pemerintahan di tingkat lokal seperti kelurahan. Kelurahan Tamanbaru sebagai entitas pemerintahan yang bertanggung jawab atas kebutuhan masyarakat di wilayahnya, mengakui pentingnya pengembangan website sebagai sarana untuk meningkatkan akses dan pelayanan informasi kepada masyarakat. Dengan populasi yang terus berkembang dan kebutuhan akan informasi yang semakin kompleks, kelurahan Tamanbaru berkomitmen untuk mengembangkan website sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan oleh masyarakat. Metode yang diterapkan dalam kegiatan PkM ini adalah prototyping. Dimulai dengan tahap perencanaan, memenuhi kebutuhan sistem, serta melibatkan pengguna secara aktif dalam setiap langkah hingga tahap akhir yaitu implementasi. perangkat lunak yang digunakan pada pengembangan website ini ialah CMS (*Content Management System*) hal ini membantu dalam pengembangan website karena administrasi konten yang mudah, memungkinkan kelurahan untuk mengelola informasi seperti pengumuman, agenda, dan dokumentasi dengan efisien sehingga mampu memberikan aksesibilitas bagi warga untuk mendapatkan informasi terkini tentang kegiatan dan layanan di kelurahan. Hasil yang diperoleh dari kegiatan PkM ini adalah sebuah situs web yang terdiri dari menu-menu seperti: Halaman Utama, Tentang Kami, Berita, Layanan, dan menu ini berfungsi untuk menyediakan informasi tentang pelaksanaan pemerintahan di kelurahan tamanbaru dan juga dapat digunakan untuk tujuan promosi.

Kata kunci: Informasi, Masyarakat, Pemerintahan, Teknologi informasi, Website

ABSTRACT

The development of information technology by the government plays an important role in building service infrastructure for the community, especially in the context of local government administration such as the neighborhood (kelurahan) level. Tamanbaru Kelurahan, as a governmental entity responsible for the needs of the community in its area, acknowledges the importance of website development as a means to enhance access to and delivery of information to the public. With a continuously growing population and increasing complexity of information needs, Tamanbaru Kelurahan is committed to developing its website as a reliable source of information for the community. The method applied in this Community Service Program (PkM) is prototyping. Beginning with the planning stage, fulfilling system requirements, and actively involving users in every step until the final stage of implementation. The software used in the development of this website is a CMS (Content Management System). This aids website development by facilitating easy content administration, allowing the kelurahan to efficiently manage information such as announcements, agendas, and documentation, thereby providing accessibility for residents to obtain up-to-date information about activities and services in the kelurahan. The outcome of this PkM activity is a website consisting of menus such as: Home, About Us, News, Services, and these menus serve to provide information about governance in Tamanbaru Kelurahan and can also be used for promotional purposes.

Keywords*: Information, Community, Government, Information Technology, Website*

1. PENDAHULUAN

Pengembangan teknologi informasi oleh pemerintah memiliki peran yang semakin penting dalam membangun infrastruktur layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat(PuskoMedia Indonesia, 2024), terutama dalam konteks administrasi pemerintahan di tingkat lokal, seperti kelurahan. Dalam era digital saat ini, website kelurahan menjadi salah satu alat utama dalam menyediakan informasi penting kepada masyarakat secara cepat, transparan, dan efisien. Di tengah dinamika perkembangan masyarakat dan kebutuhan akan informasi yang semakin meningkat, penting bagi kelurahan untuk memperbarui dan meningkatkan website mereka sebagai platform komunikasi yang efektif.

Kelurahan Tamanbaru, sebagai entitas pemerintahan yang bertanggung jawab atas kebutuhan masyarakat di wilayahnya, mengakui pentingnya pengembangan website sebagai sarana untuk meningkatkan akses dan pelayanan informasi kepada masyarakatnya. Dengan populasi yang terus berkembang dan kebutuhan akan informasi yang semakin kompleks, Kelurahan Tamanbaru berkomitmen untuk mengembangkan website mereka agar dapat menjadi sumber informasi yang dapat diandalkan oleh masyarakat. Melalui upaya pengembangan website yang bertujuan untuk mencapai beberapa tujuan strategis. Pertama, meningkatkan aksesibilitas informasi bagi masyarakat, termasuk informasi terkait layanan publik, program pemerintah, dan kegiatan komunitas lokal. Kedua, memperkuat transparansi dan akuntabilitas pemerintahan dengan menyediakan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang kebijakan, anggaran, dan kinerja pemerintah kelurahan. Ketiga, meningkatkan interaksi dan partisipasi masyarakat melalui fitur interaktif dan forum diskusi yang ada di website.

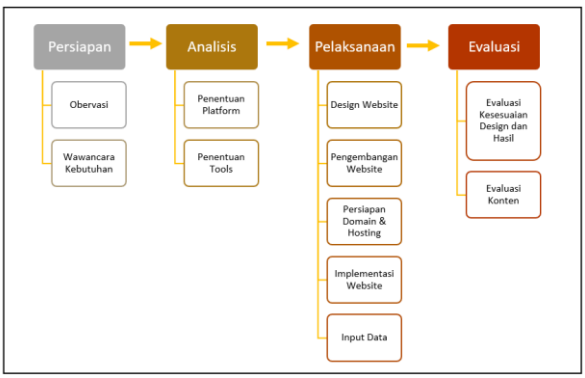
Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tema pengembangan website telah dilakukan sebelumnya Bagustian Sonjaya (n.d.; Putra et al., 2022; Samboga et al., n.d.; Trisnawarman et al., n.d.)

Namun, dalam proses pengembangan website kelurahan, Tamanbaru dihadapkan pada beberapa tantangan yang perlu diatasi. Salah satunya adalah keterbatasan sumber daya, baik dari segi anggaran maupun tenaga kerja yang terampil dalam pengelolaan dan pemeliharaan website. Selain itu, perlu juga memperhatikan kebutuhan dan preferensi masyarakat dalam penggunaan website agar dapat memaksimalkan manfaatnya.

Dengan memahami latar belakang tersebut, maka pada kegiatan pengabdian masyarakat ini akan melaksanakan kegiatan pengembangan website Kelurahan Tamanbaru yang diharapkan menjadi langkah yang strategis dalam mengidentifikasi tantangan, peluang, dan solusi untuk meningkatkan akses dan pelayanan informasi kepada masyarakat secara efektif dan berkelanjutan.

2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan beberapa tahapan diantaranya persiapan, analisa, pelaksanaan dan evaluasi. Seperti yang digambarkan dibawah ini :



Gambar 1 Metode pelaksanaan

Pada tahap awal dilakukan kegiatan persiapan, pada tahap ini dilakukan kegiatan observasi terhadap permasalahan yang terdapat dikelurahan tamanbaru dan selanjutnya melakukan kegiatan pendalaman terkait masalah yang

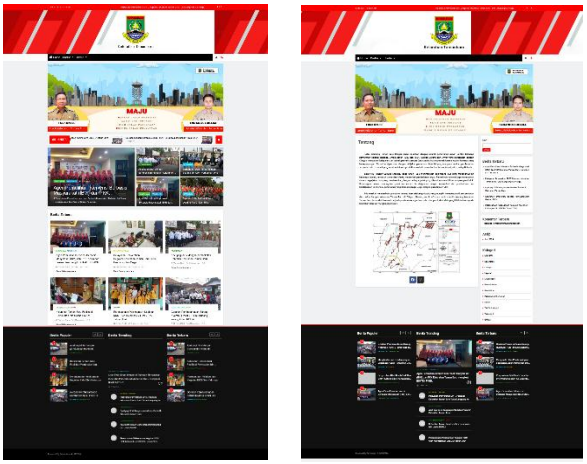
ditemukan. Adapun permasalahan yang ditemukan yaitu terkait dengan ketersediaan akses informasi kepada masyarakat sehingga pada tahap ini disepakati bahwa kegiatan yang akan dilaksanakan adalah pengembangan website kelurahan taman baru, selanjutnya pada tahap berikutnya dilakukan kegiatan analisis terkait sumber daya yang akan melakukan pengelolaan website tersebut kedepannya serta teknologi yang dapat mudah dipahami sehingga pada tahap ini, diputuskan bahwa teknologi *Content Management System (CMS)* yang akan digunakan. Ditahap berikutnya ialah tahap pelaksanaan dengan mulai merancang design dan menentukan tema website yang sesuai, bersamaan dengan kegiatan pengembangan website dilakukan juga kegiatan untuk menentukan domain dan hosting, setelah website berhasil dikembangkan pada domain lokal, selanjutnya dilakukan input data terkait kegiatan yang telah dilaksanakan pihak kelurahan. Pada tahap akhir yaitu dilaksanakan kegiatan evaluasi dengan memeriksa seluruh konten dan menu yang tersedia untuk memastikan selurh bagian pada website sesuai dengan rancangan. Pada kegiatan evaluasi ini ditemukan salah satu konten yaitu struktur organisasi masih menggunakan struktur organisasi yang lama sehingga dilakukan update data terbaru.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Pengembangan website Kelurahan Tamanbaru telah menghasilkan beberapa luaran, sebagai berikut:

1. Website yang responsif dan mudah dinavigasi: Website ini dirancang dengan tampilan yang menarik dan mudah digunakan oleh masyarakat. Website ini juga dapat diakses melalui perangkat mobile, seperti smartphone dan tablet. Website ini menyediakan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat, seperti profil kelurahan, agenda kegiatan, layanan publik, dan berita terbaru. Informasi ini diperbarui secara berkala untuk memastikan ketepatan dan keterkiniannya.



Gambar 2 Tampilan Beranda dan Profil kelurahan

2. Peningkatan pelayanan informasi:
Website ini telah meningkatkan pelayanan informasi bagi masyarakat Kelurahan Tamanbaru. Hal ini terlihat dari semakin cepatnya proses penyampaian informasi kepada masyarakat dan semakin mudahnya masyarakat dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.



Gambar 3 Halaman Berita sebagai sumber informasi kegiatan

3. Fitur interaktif: Website ini dilengkapi dengan beberapa fitur interaktif, seperti formulir kontak, galeri foto, dan forum diskusi. Fitur-fitur ini memungkinkan masyarakat untuk berinteraksi dengan kelurahan dan dengan sesama masyarakat.

B. Pembahasan

Pengembangan website Kelurahan Tamanbaru telah memberikan beberapa manfaat bagi masyarakat, sebagai berikut:

1. **Meningkatkan akses informasi:** Masyarakat kini dapat dengan mudah mengakses informasi tentang kelurahan melalui website. Hal ini membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan mudah.
2. **Meningkatkan partisipasi masyarakat:** Fitur-fitur interaktif pada website memungkinkan masyarakat untuk berinteraksi dengan kelurahan dan dengan sesama masyarakat. Hal ini meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan kelurahan.
3. **Meningkatkan transparansi:** Website ini menyediakan informasi yang transparan tentang kegiatan dan program kelurahan. Hal ini meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kelurahan.
4. **Meningkatkan efisiensi pelayanan:** Website ini membantu kelurahan dalam memberikan pelayanan yang lebih efisien kepada masyarakat. Hal ini karena masyarakat dapat mengakses informasi dan layanan melalui website tanpa harus datang ke

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan dikelurahan tamanbaru maka daspat disimpulkan bahwa pengembangan website Kelurahan Tamanbaru merupakan langkah yang tepat untuk meningkatkan akses dan pelayanan informasi kepada masyarakat. Website ini telah memberikan banyak manfaat bagi masyarakat, seperti meningkatkan akses informasi, meningkatkan partisipasi masyarakat, meningkatkan transparansi, dan meningkatkan efisiensi pelayanan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih kepada :
1. LPPM Universitas Serang Raya
2. Lurah Kelurahan Tamanbaru
3. Seluruh Staff Kelurahan Tamanbaru
4. Seluruh Mahasiswa KKM Kel 24 Tahun 2024, Kalian Terbaik.

DAFTAR PUSTAKA

Bagustian Sonjaya, C. (n.d.). PENGEMBANGAN WEBSITE DESA SEBAGAI MEDIA INFORMASI MASYARAKAT DESA SEGARJAYA. *Chepy Bagustian Sonjaya*, *2*(1).

PuskoMedia Indonesia. (2024, April 23). *Peningkatan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Masyarakat Desa: Peran Pemerintahan Desa dalam Membangun Infrastruktur Layanan*. Pemerintah Desa Citalahab. https://citalahab.desa.id/peningkatan-aksesibilitas-pelayanan-publik-di-masyarakat-desa-peran-pemerintahan-desa-dalam-membangun-infrastruktur-layanan/

Putra, I. L., Kurniawan, I., Hikmah, N., Maulana, Y., Sulthony, M., Amalya, A. A., Lunak, R. P., Jepara, B., Jepara, J., Tengah, I., Administrasi,), & Internasional, B. (2022). *PELATIHAN PENGEMBANGAN WEBSITE DESA BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS) WORDPRESS PADA DESA MANTINGAN DALAM MEWUJUDKAN DESA DIGITAL*. *6*.

Samboga, R., Alifani, M. T., & Rahma, D. H. (n.d.). *PENGEMBANGAN WEBSITE DESA SEBAGAI MEDIA INFORMASI PENGENALAN POTENSI DESA PATOKPICIS KECAMATAN WAJAK KABUPATEN MALANG*. https://covid19.go.id.

Trisnawarman, D., Sutrisno, T., & Christanti, D. V. (n.d.). *Pengembangan Website Kelurahan Kota Bambu Utara Jakarta*. www.pandowoharjo.web.id,